Публичный договор возмездного оказания услуги
по продвижению сайта в поисковых системах

г. Гомель

Малетко Юрий Юрьевич, УНП: ЕА0971036, действующим на основании статьи 7 Закона Республики Беларусь от 30 декабря 2022 г. № 230-З, именуемый в дальнейшем «ИСПОЛНИТЕЛЬ», предлагает любому физическому либо юридическому лицу, в дальнейшем именуемому "ЗАКАЗЧИК" платные услуги по **продвижению сайта в поисковых системах** сети Интернет (далее Услуга).

Настоящее Предложение является публичной Офертой, безоговорочное принятие условий которой считается, Акцепт данной Оферты, который происходит на условиях настоящего договора (п.п.4.3 настоящего договора).

1.ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

Применяемые в настоящем Договоре термины и определения используются в следующем их значении:

ПРОГРАМНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САЙТА – папки и файлы сайта

ПОИСКОВАЯ СИСТЕМА – программно-аппаратный комплекс, интерфейс которого размещен в сети Интернет, предназначенный для поиска пользователями информации в сети Интернет.

ОФЕРТА – предложение заключить договор

АКЦЕПТ – принятие условий настоящего договора

E-mail – почтовый ящик электронной почты

САЙТ - набор связанных между собой страниц и опубликованных в сети Интернет.

ОТЧЁТНЫЙ ПЕРИОД – оплаченный период предоставления услуги

ПОИСКОВЫЙ ЗАПРОС – набор ключевых слов, который пользователь вводит в поисковую строку, чтобы найти сайт с интересующей его информацией.

ПРОДВИЖЕНИЕ САЙТА – действия, направленные на повышение показателей посещаемости сайта в соответствии с выбранными Заказчиком поисковыми запросами.

БАЗОВЫЙ ПАКЕТ – три поисковых запроса.

ЛИДИРУЮЩИЕ ПОЗИЦИИ – первая страница поисковой выдачи

2. ПОИСКОВЫЕ СИСТЕМЫ ПРЕДЛОГАЕММЫЕ К ПРОДВИЖЕНИЮ

2.1. По выбору ЗАКАЗЧИКА исполнитель выполняет работы по продвижению сайта ЗАКАЗЧИКА в одной из двух поисковых системах Яндекс либо Google.

2.2. В случае если ЗАКАЗЧИК изъявит желание получить Услугу по продвижению в обеих поисковых системах Яндекс и Google, оплата работ по продвижению, производится согласно условиям данного договора, за каждую из поисковых систем в отдельности.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ по заданию ЗАКАЗЧИКА обязуется в течении двух месяцев (Услуга может быть оказана раньше), оказать Услугу по продвижению на первую страницу поисковой выдачи, в поисковых системах ЯНДЕКС либо Google (п.п.2.1 настоящего договора), сайта ЗАКАЗЧИКА, по трём поисковым запросам. Удерживать сайт ЗАКАЗЧИКА на первой странице поисковой выдачи, на протяжении всего срока действия настоящего Договора (п.п.11.1 настоящего договора). Поисковая система, а так же доменное имя сайта указывается ЗАКАЗЧИКОМ в заявке на исполнение Услуги. Поисковые запросы определяются путём E-mail переписки между сторонами договора.

3.2. ЗАКАЗЧИК осознаёт и соглашается с тем, что на протяжении всего срока действия Договора, сайт ЗАКАЗЧИКА может периодически терять лидирующие позиции. В случае обнаружения потери лидирующих позиций сайтом, ЗАКАЗЧИК обязан направить претензию на E-mail ИСПОЛНИТЕЛЯ, а последний в свою очередь обязан принять все меры для восстановления сайта на первую страницу поисковой выдачи, согласно п.п.5.1.3., настоящего договора.

3.3. Если в течении 45 дней ИСПОЛНИТЕЛЮ не удаётся восстановить потерянные позиции сайтом ЗАКАЗЧИКА, в этом случае Стороны не имеют претензий друг к другу, а Договор может быть продлён на неопределённый срок, либо расторгается по соглашению Сторон.

3.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется по поручению ЗАКАЗЧИКА оказать Услугу согласно п.3.1 (далее именуемые по тексту «Услуга»), а ЗАКАЗЧИК обязуется принять Услугу, оказанную ИСПОЛНИТЕЛЕМ, и оплатить её в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.

3.5 Услуга, которая должна быть оказаны в рамках настоящего Договора, а также другая информация, являющаяся существенной для оказания Услуги, указываются в счете, который направляется ИСПОЛНИТЕЛЕМ на E-mail ЗАКАЗЧИКА и который так же является протоколом согласования цены.

3.6. Стороны договорились о том, что, если в течении двух месяцев со дня заключения договора, сайт ЗАКАЗЧИКА не занимает лидирующих позиций в поисковой системе, указанной в заявке на продвижение, плата за проделанную работу ИСПОЛНИТЕЛЕМ не взимается. В этом случае Стороны не имеют претензий друг к другу, а договор может быть продлён на неопределённый срок, либо расторгается по соглашению сторон.

4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

4.1. Настоящий Договор является публичным договором (ст.396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым ИСПОЛНИТЕЛЬ принимает на себя

обязательство по оказанию Услуги в отношении неопределенного круга лиц (ЗАКАЗЧИКОВ), обратившихся за указанием Услуги.

4.2. Публикация (размещение) текста настоящего Договора на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ websky.by является публичным предложением (офертой) ИСПОЛНИТЕЛЯ, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий Договор.

4.3. Настоящий Договор считается заключенным после получения ЗАКАЗЧИКОМ подтверждения о готовности ИСПОЛНИТЕЛЯ предоставить ему оговоренную в договоре услугу. Подтверждение направляется в ответ на заявку ЗАКАЗЧИКА, на предоставление Услуги, оговоренной в настоящем договоре, что подразумевает под собой так же согласие с принятием всех условий настоящего договора, без изъятий и ограничений.

4.4. Настоящий Договор, при условии соблюдения п.п.4.3, считается заключенным в простой письменной форме.

4.5. Заявка может быть направленна на E-mail ИСПОЛНИТЕЛЮ как в стандартной форме с сайта ИСПОЛНИТЕЛЯ websky.by, так и в произвольной форме. Адрес электронной почты, с которого отправлена заявка, определяется Сторонами как адрес для переписки, осуществляемой в рамках настоящего Договора.

4.6. Стороны пришли к соглашению, что данный договор заключён по месту нахождения ИСПОЛНИТЕЛЯ.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1. оказать ЗАКАЗЧИКУ Услугу в полном объеме и в сроки, оговоренные в настоящем Договоре.

5.1.2. оказывать ЗАКАЗЧИКУ в рабочее время (с 9-00 до 18-00, за исключением выходных дней и официальных государственных праздников), консультации по телефону и (или) электронной почте по вопросам, возникающим у ЗАКАЗЧИКА в связи с оказанием ему Услуги;

5.1.3. При наличии претензии (п.п.5. 3. 2. настоящего договора) со стороны ЗАКАЗЧИКА,устранить все описанные замечания, связанные с исполнением настоящего договора в течении тридцати дней с момента поступления претензии на E-mail ИСПОЛНИТЕЛЯ.

5.2. Исполнитель имеет право:

5.2.1. расторгнуть настоящий Договор и прекратить предоставление Услуги ЗАКАЗЧИКУ в случае:

а) если ЗАКАЗЧИК частично либо полностью не выполняет условия настоящего Договора;

б) если сочтет, что характер или содержание Данных ЗАКАЗЧИКА нарушает действующее законодательство Республики Беларусь, носит оскорбительный характер,

нарушает права и законные интересы других лиц либо противоречит настоящему Договору;

в) если в течении двух месяцев не достиг оговорённых в настоящем договоре результатов п.п.3.1 настоящего договора)

г) если ЗАКАЗЧИК не предоставляет пароли, коды доступа, учётные записи, а также любую другую информацию необходимую для работы с программным обеспечением (сайтом) ЗАКАЗЧИКА в течении 5 дней со дня обращения ИСПОЛНИТЕЛЯ за предоставлением необходимой информации.

д) если к моменту необходимости **оплаты** заказанной услуги (п.п.6.5 настоящего договора) ЗАКАЗЧИК остался, не удовлетворён оказанной Услугой, либо не увидел результата проделанной работы ИСПОЛНИТЕЛЕМ, он освобождается от **оплаты** заказанной Услуги. Договор расторгается и обе Стороны, освобождаются от исполнения взятых на себя обязательств по данному Договору.

5.2.2. не принимать к рассмотрению претензии ЗАКАЗЧИКА, предъявленные с пропуском сроков, в течение которых такие претензии могут быть предъявлены (п.п.5.3.2 настоящего Договора);

5.2.3. при существовании технических возможностей блокировать доступ в сеть интернет сайт ЗАКАЗЧИКА, в случае если ЗАКАЗЧИК не оплачивает, либо оплачивает не своевременно (п.п. 6.5 настоящего договора) предоставляемые Услуги. Блокировка доступа сайта в сеть интернет производится вплоть до полного погашения задолженности ЗАКАЗЧИКА перед ИСПОЛНИТЕЛЕМ.

5.2.4. в случае расторжения, по какой-либо причине настоящего Договора удалить всезаписи, статьи, мета теги, заголовки, прописанные на сайте ЗАКАЗЧИКА которые ИСПОЛНИТЕЛЬ вносил для выполнения данного Договора.

5.3. Заказчик обязуется:

5.3.1. соблюдать условия настоящего Договора, а также своевременно оплачивать ИСПОЛНИТЕЛЮ Услугу в порядке, размерах и в сроки, определенные настоящим Договором. Сообщать ИСПОЛНИТЕЛЮ о произведенной оплате путем предоставления платежного документа любым удобным способом, по выбору ЗАКАЗЧИКА.

5.3.2. при наличии претензий по оказанным ИСПОЛНИТЕЛЕМ услугам письменно уведомить последнего об их наличии. Претензия направляется ИСПОЛНИТЕЛЮ не позднее пяти календарных дней со дня получения ЗАКАЗЧИКОМ Акта оказанных Услуг от ИСПОЛНИТЕЛЯ. Отсутствие соответствующей претензии ИСПОЛНИТЕЛЬ трактует как то, что взятые на себя обязательства выполняются с надлежащим качеством и в полном объёме.

5.3.3. предварительно подготовить и по первому требованию ИСПОЛНИТЕЛЯ предоставлять ему все пароли, коды доступа, учётные записи, а также любую другую информацию необходимую для работы с программным обеспечением (сайтом) ЗАКАЗЧИКА.

5.3.4. не препятствовать вносить изменения на страницы сайта ЗАКАЗЧИКА. Не препятствовать выполнять необходимые работы, связанные с изменением программного обеспечения интернет ресурса ЗАКАЗЧИКА для выполнения условий настоящего договора, если это не повлечёт изменения дизайна и функциональности сайта.

5.3.5. на протяжении всего действия Договора следить за тем, чтобы сайт постоянно находился в сети интернет и работал корректно. ЗАКАЗЧИК соглашается с тем, что не соблюдение данных условий не освобождает его от оплаты Услуги, предоставляемой ему ИСПОЛНИТЕЛЕМ по данному договору.

5.4. Заказчик имеет право:

5.4.1. требовать от ИСПОЛНИТЕЛЯ надлежащего оказания Услуги, не вмешиваясь в его деятельность;

5.4.2. получать у ИСПОЛНИТЕЛЯ консультации по телефону и/или электронной почте по вопросам, возникающим в связи с оказанием Услуги;

5.4.3. расторгнуть настоящий Договор в случае:

а) невыполнения либо ненадлежащего выполнения ИСПОЛНИТЕЛЕМ своих обязательств по оказанию Услуги в рамках настоящего Договора;

б) несогласия с вносимыми ИСПОЛНИТЕЛЕМ изменениями и/или дополнениями в настоящий Договор.

6. СТОИМОСТЬ, ПОРЯДОК И СРОКИ ОПЛАТЫ УСЛУГ

6.1. **Стоимость** Услуги, оказываемой по базовому пакету **за одну поисковую систему**, врамках настоящего Договора составляет 90. 00 белорусских рублей в месяц.

Девяносто белорусских рублей 00 копеек

6.2. **Стоимость** Услуги, оказываемой по базовому пакету **за две поисковые системы**, врамках настоящего Договора составляет 180. 00 белорусских рублей в месяц (п.2.2. настоящего договора).

Сто восемьдесят белорусских рублей 00 копеек

6.3. Если ЗАКАЗЧИК увеличивает количество поисковых запросов по отношению к базовому пакету, в этом случае стоимость Услуги, оказываемой по базовому пакету, увеличивается соразмерно количеству поисковых запросов. Каждый дополнительный, к базовому пакету запрос, оплачивается ЗАКАЗЧИКОМ ежемесячно, на протяжении всего время действия настоящего Договора. **Стоимость** каждого дополнительного запроса составляет 20. 00 белорусских рублей.

Двадцать белорусских рублей 00 копеек

6.4. **Стоимость** Услуги, после её акцепта ЗАКАЗЧИКОМ может быть изменена исключительно по согласию сторон.

6.5. **Оплата** заказанных Услуг производится исключительно после получения ЗАКАЗЧИКОМ счёта и письменного уведомления ИСПОЛНИТЕЛЯ о том, что сайт ЗАКАЗЧИКА занял лидирующие позиции в заказанной поисковой системе. После получения уведомления ЗАКАЗЧИК обязуется осуществлять платежи не позднее десятого числа каждого месяца на протяжении всего действия Договора (п.п.11.1 настоящего договора).

6.6. **Оплата** заказанной Услуги в рамках настоящего Договора, производится по выбору ЗАКАЗЧИКА, в наличной или в безналичной форме.

6.7. **Оплата** заказанной Услуги без получения от ИСПОЛНИТЕЛЯ счёта, на оплату заказанной Услуги не допускается. **Счёт на оплату** высылается на E-mail ЗАКАЗЧИКА с первого по пятое число, ежемесячно, на протяжении всего действия Договора.

7. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ УСЛУГ

7.1. Предоставление Услуги в рамках настоящего Договора для ЗАКАЗЧИКА подтверждается Актом о приемке оказанных услуг. Акт направляется на E-mail ЗАКАЗЧИКА ежемесячно, не позднее пятого числа месяца следующего за месяцем предоставленной услуги, на протяжении всего действия договора (п.п.11.1 настоящего договора).

7.2. ЗАКАЗЧИК, в случае отсутствия претензий по оказанной Услуге, обязан в течение пяти календарных дней с момента получения Акта о приемке оказанных услуг подписать его и направить ИСПОЛНИТЕЛЮ.

7.3. При наличии претензий ЗАКАЗЧИК обязуется направить их письменно на E-mail ИСПОЛНИТЕЛЯ в течение пяти календарных дней с момента получения Акта о приемке оказанных услуг.

7.4. ЗАКАЗЧИК безоговорочно соглашается с тем, что если в течение пяти календарных дней со дня получения Акта оказанных услуг, он не заявит каких-либо письменных претензий по оказанной Услуге, это будет рассматриваться Сторонами как однозначное согласие с тем, что Услуга оказана своевременно, в полном объеме и надлежащим образом.

7.5. Претензия, направленная ИСПОЛНИТЕЛЮ с пропуском сроков её подачи, к рассмотрению не принимается (п.п.5.2.2 настоящего договора)

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору виновная Сторона несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, с учетом особенностей, установленных настоящим Договором.

8.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несёт ответственности за убытки, явно или косвенно понесенные ЗАКАЗЧИКОМ в результате полного или частичного потребления или отсутствия возможности потребления Услуги.

8.3. ЗАКАЗЧИК самостоятельно несет полную ответственность за любые, в том числе и несанкционированные, действия третьих лиц, имевших место вследствие несоблюдения ЗАКАЗЧИКОМ конфиденциальности своих учетных данных или иной информации закрытого характера, а также за последствия таких действий.

8.5. ЗАКАЗЧИК самостоятельно несет полную ответственность за возможные нарушения авторского права, торговых марок и иных норм законодательства Республики Беларусь.

9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

9.2. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий.

10. ИЗВЕЩЕНИЯ И УВЕДОМЛЕНИЯ

10.1. Стороны договариваются, что безоговорочно признают юридическую силу текстов документов, полученных по каналам связи (электронной почты) наравне с документами, исполненными в простой письменной форме на бумажном носителе, за исключением случаев, когда оформление документов на бумажном носителе является обязательным в силу требований законодательства Республики Беларусь.

10.2. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что вся переписка, извещения и уведомления, полученные на адреса электронной почты, считаются доставленными адресату в надлежащей форме.

10.3. Стороны обязаны своевременно (не менее одного раза в день) проверять корреспонденцию, поступающую на адрес их электронной почты, используемой в рамках настоящего Договора, на протяжении всего времени действия настоящего Договора.

10.4. Все риски, связанные с наступлением неблагоприятных последствий вследствие несоблюдения требований п.п.10.3 настоящего Договора, несет Сторона, допустившая такое нарушение.

11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

11.1. Настоящий договор заключается на не определённый **срок**, но не мене 12 месяцев, до тех пор, пока одна из сторон не изъявит желание о его расторжении.

11.2. Настоящий Договор может быть расторгнут:

А) по соглашению Сторон;

Б) в одностороннем порядке по инициативе ИСПОЛНИТЕЛЯ согласно п.п.5.2.1 настоящего Договора;

В) в одностороннем порядке по инициативе ЗАКАЗЧИКА согласно п. п.5.4.3 настоящего Договора.

11.2. ЗАКАЗЧИК безоговорочно соглашается с тем, что в случае не мотивированного отказа от выполнения настоящего Договора, до истечения 12 месяцев со дня его заключения, он обязан оплатить ИСПОЛНИТЕЛЮ стоимость заказанной Услуги за вычетом месяцев, за которые уже были произведены оплаты, как если бы договор выполнялся в полном объёме 12 месяцев.

12. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В ДОГОВОР

12.1. Изменения и/или дополнения в настоящий Договор вносятся в одностороннем порядке по решению ИСПОЛНИТЕЛЯ.

12.2. Изменения и/или дополнения вносимые ИСПОЛНИТЕЛЕМ в настоящий Договор вступают в силу сразу после их опубликования на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ websky.by.

12.3. Изменения и/или дополнения, вносимые ИСПОЛНИТЕЛЕМ в настоящий Договор в связи с изменением законодательства, вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений в данных актах законодательства.

12.4. Текст изменений и/или дополнений настоящего Договора, доводится ИСПОЛНИТЕЛЕМ до всеобщего сведения посредством размещения (опубликования) новой редакции договора на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ websky.by.

12.5. Текст изменений и/или дополнений настоящего Договора, его новая редакция либо отдельные пункты в новой редакции, доводится ИСПОЛНИТЕЛЕМ до ЗАКАЗЧИКОВ уже акцептировавших данный Договор путём E-mail переписки

13. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА ПОСЛЕ ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ

13.1. В случае несогласия с внесенными изменениями и/или дополнениями, ЗАКАЗЧИК имеет право расторгнуть настоящий Договор в соответствии с п.п.5.4.3 настоящего Договора.

13.2. Уведомлением о расторжении настоящего Договора в связи с несогласием с внесенными изменениями и/или дополнениями, либо о неприсоединении к новой редакции настоящего Договора или об отказе соблюдать его условия направляется ЗАКАЗЧИКОМ на E-mail ИСПОЛНИТЕЛЯ.

13.3. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что отсутствие письменных уведомлений о расторжении настоящего Договора, либо о несогласии с отдельными положениями настоящего Договора, признается согласием и присоединением Заказчика к новой редакции настоящего Договора.

14. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

14.1. Все споры и разногласия, связанные с настоящим Договором, Стороны обязуются разрешать путем переговоров.

14.2. В случае если Сторонам не удастся разрешить все спорные вопросы, возникающие из настоящего Договора, в порядке, установленном п.п.14.1 настоящего Договора, в том числе связанные с его заключением, изменением, расторжением, исполнением, недействительностью подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

15. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

15.1. Заключая настоящий Договор, ЗАКАЗЧИК тем самым заявляет, что:

А) по его сведениям содержание данных предоставленных ИСПОЛНИТЕЛЮ для исполнения данного Договора не противоречит законодательству Республики Беларусь и не нарушают прав и законных интересов третьих лиц, в том числе прав интеллектуальной собственности;

Б) информация, предоставляемая им для оказания Услуги, является полной, правдивой и точной;

В) осознает и соглашается с тем, что часть информации, которую он предоставил при оформлении заказа на предоставление Услуг, может быть доступна для третьих лиц, в силу требований законодательства Республики Беларусь.

15.2. В случае если какое-либо из условий настоящего Договора потеряет юридическую силу, будет признанно незаконным, или будет исключено из настоящего Договора, то это не влечет недействительность остальных условий настоящего Договора, которые сохранят юридическую силу и будут являться, обязательными для исполнения Сторонами.

15.3. Все вопросы, не урегулированные настоящим Договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, а также локальными нормативными документами ИСПОЛНИТЕЛЯ, при условии их соответствия действующему законодательству Республики Беларусь.

16. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

16.1. Реквизитами необходимыми Сторонам для исполнения настоящего договора стороны обмениваются посредством E-mail переписки.

16.2. E-mail ЗАКАЗЧИКА определяемый Сторонами как E-mail для осуществления переписки по настоящему договору, признаётся сторонами E-mail с которого отправлена заявка на предоставление услуги.

16.3. Реквизиты Исполнителя:

Малетко Юрий Юрьевич УНП: EA0971036

Адрес: 246050, г. Гомель, ул. Пр-т Ленина, 14/30

р/с в ЗАО «Альфа-банк» № BY74 ALFA 3014 1683 0800 1027 0000

г. Минск ул. Сурганова 43 – 47 / УНП банка: 101541947

БИК, код банка: ALFABY2X / Код назначения платежа 0304

Тел: +375(29) 342-93-78 / Факс: 8(232) 23-96-39

Электронная почта: websky.info@yandex.ru